WIN GSM

Logiciel Wingsm

Module Caisse

Etalement de paiement Orange

Mode d'emploi

Version 1.2

20/10/2014

WIN GSM – 30 boulevard Princesse Charlotte 98000 Monaco
Tel : +377 93 50 77 77 – Email : info@wingsm.mc
RCI : 07P07328 - N° TVA intracommunautaire : FR9400007681

WIN GSM

1. Table des matières

2. Préambule 3
3. Prérequis 3
3.1. Activation de la fonction Paiement étalé en Caisse 3
3.2. Articles et tarif spécifiques du catalogue Orange 3
4. Accès à la fonction 4
4.1. Principe de fonctionnement 4
5. Détail de la facture 8

2. Préambule

- On considère que le lecteur connait le principe du paiement étalé et de ses contraintes d'utilisation, tels que proposés par Orange, à la date de publication de ce manuel.

3. Prérequis

3.1. Activation de la fonction Paiement étalé en Caisse

La fonction Etalement de paiement = Paiement étalé, est disponible uniquement pour :

- Une version **Wingsm 16.76r43** ou supérieure
- Les clients disposant d'une licence de type « PARTENAIRE ORANGE EXCLUSIF »

Dans Wingsm, il est nécessaire :

- Que le paramètre CAISSE/PETALE_ORG est une valeur de 1
- Que l'autorisation utilisateur PETALE_ORG ne soit pas bloquée pour l'utilisateur courant

Important : si ces conditions ne sont pas respectées, le bouton « Paiement étalé » n'apparait pas dans la caisse.

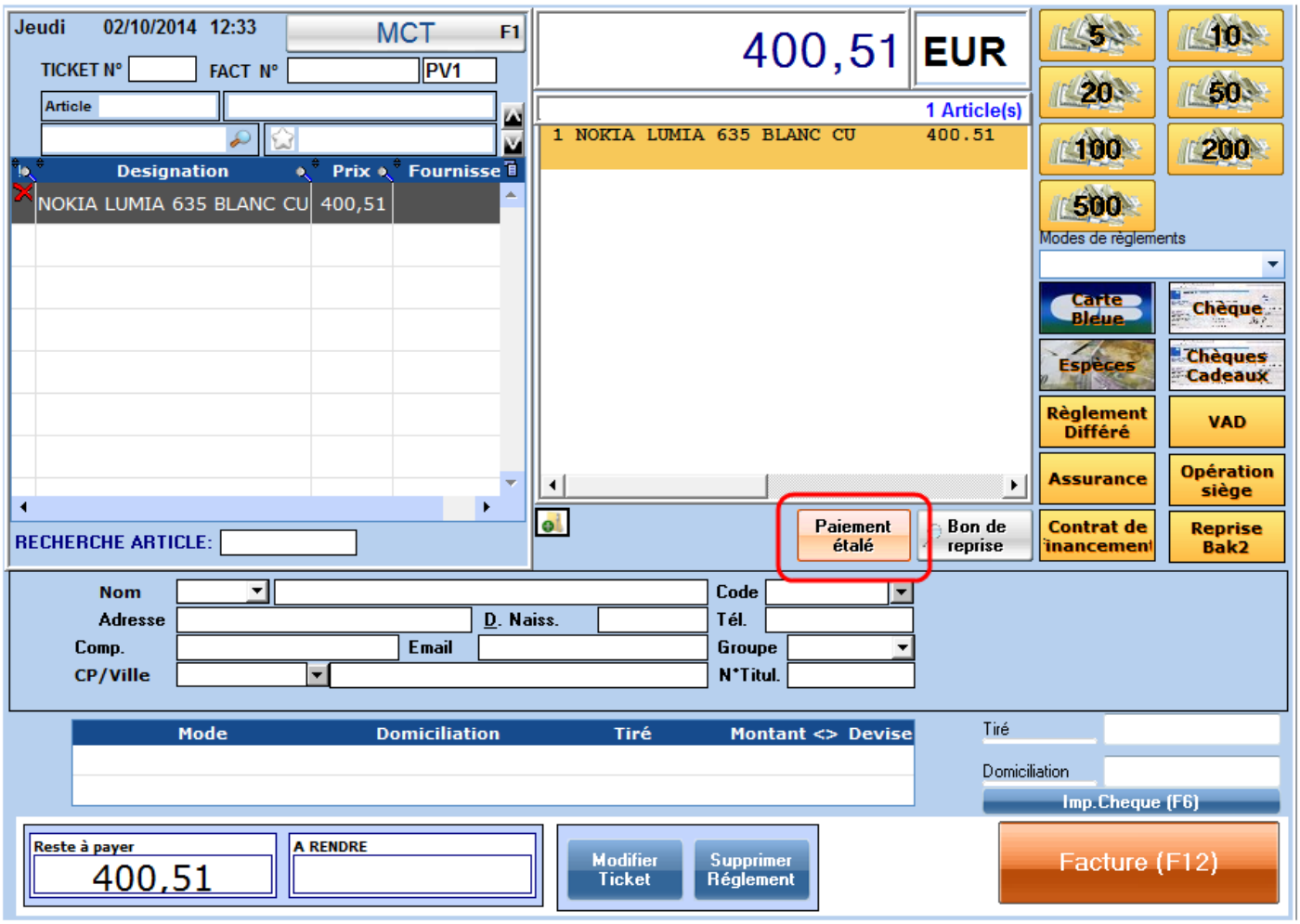
3.2. Articles et tarif spécifiques du catalogue Orange

- Les articles de REM, ORAETAL, NORAETAL et REMAJTERM doivent êtres présents dans la base article
- Le tarif 999 « PRIX DISTRIBUTEUR » doit exister dans la fiche article des mobiles destinés à être vendus avec l'option étalement de paiement
- Même chose pour Le scénario 444 OFFRES SIM ONLY

Si, ce n'est pas le cas, il est nécessaire de mettre à jour le catalogue Orange.

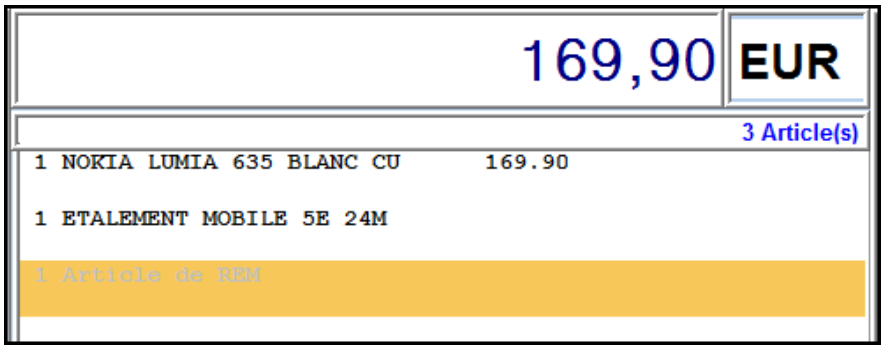
4. Accès à la fonction

Si les prérequis sont respectés, le bouton « Paiement étalé » apparait en bas à droite de la caisse, dans l'écran des règlements



4.1. Principe de fonctionnement

1. Déclencher un scénario de vente en caisse d'un mobile, par exemple en saisissant un IMEI
2. Choisir dans les tarifs proposés, choisir 444 OFFRES SIM ONLY puis valider l'IMEI
3. Sélectionner le choix AVEC ETALEMENT MOBILE, puis une des options 2E, 3E, etc. Ces options décrivent le montant mensuel et le nombre de mois. Par exemple 5E 24M correspond à un paiement de 5 € sur 24 mois pour un total de 120 €. Dérouler le scénario selon l'acte de vente réalisé. Si nous prenons l'exemple d'une vente de terminal seul avec étalement de paiement : choisir l'option TERMINAL SEUL. Le scénario se termine.



4. Cliquer ensuite sur le bouton « Règlement »

5. Choisir ou créer un client

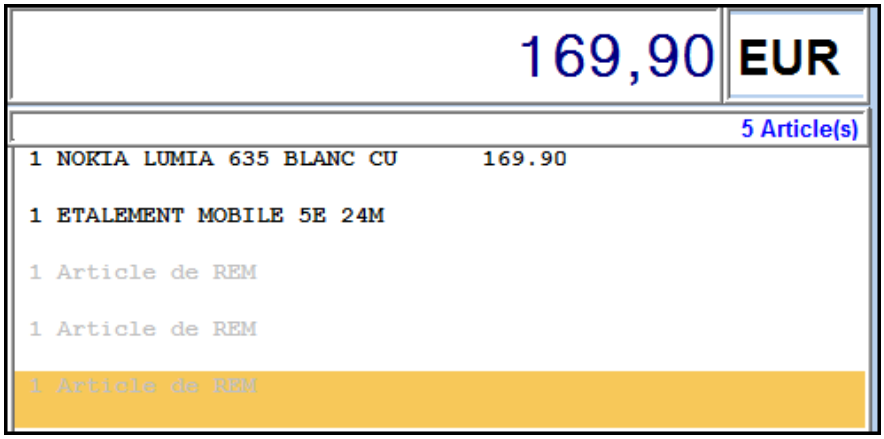
6. Cliquer sur le bouton « **Paiement étalé** », saisir le montant du paiement étalé et le n° de référence du consentement. Ces valeurs sont normalement récupérées en scannant directement les codes barres correspondant sur le document de consentement.

Comme le code barre du montant est encodé en centimes d'euros, la fenêtre convertit automatiquement les centimes en euro (ici le code barre envoi la valeur 12000 et c'est 120,00 qui est récupéré). De même la référence doit être au format <REF suivi de 9 chiffres>. Si ce n'est pas le cas, un message d'erreur apparait quand on clique sur le bouton Valider.

Ces contrôles peuvent êtres débrayés en décochant les cases à cocher correspondantes.

7. Cliquer sur Valider et confirmer. Le bouton Paiement étalé se grise. En cas d'erreur de saisie, il faut quitter la vente en cours et la reprendre depuis le début.

Deux nouvelles lignes de REM apparaissent dans la caisse et le mode de règlement « Etalement mobile » est affiché dans les lignes de règlement


169,90 EUR
5 Article(s)
1 NOKIA LUMIA 635 BLANC CU 169.90
1 ETALEMENT MOBILE 5E 24M
1 Article de REM
1 Article de REM
1 Article de REM

Mode	Domiciliation	Tiré	Montant <>	Devise
Etalement mobile			120,00	EUR

8. Saisir ensuite le complètement à payer avec le mode de règlement de votre choix, par exemple « Chèque »

Mode	Domiciliation	Tiré	Montant <>	Devise
Etalement mobile			120,00	EUR
Chèque			49,90	EUR

9. Cliquer sur le bouton « Facture (F12) » pour terminer la vente et visualiser/imprimer la facture.
(Voir page suivante)

En pied de page, l'étalement de paiement apparait sous la forme d'un règlement suivi du n° de référence du consentement.

Dans notre exemple :

Réglé(e) le : 02/10/2014 par Etalement mobile EUR 120,00
N° REF1234567

WIN GSM

FACTURE N° 1000154

Date : 02/10/2014 Page : 1/1

DUPONT

Tél/Fax : /
Email :
N° Intracom :

Nos Réf.:
Vos Réf.:

Désignation	Quantité	P.U.	Rem %	Montant
NOKIA LUMIA635 BLANC CU	1,00	169,90		169,90
IMEI :				
ETALEMENT MOBILE 5E 24M	1,00			

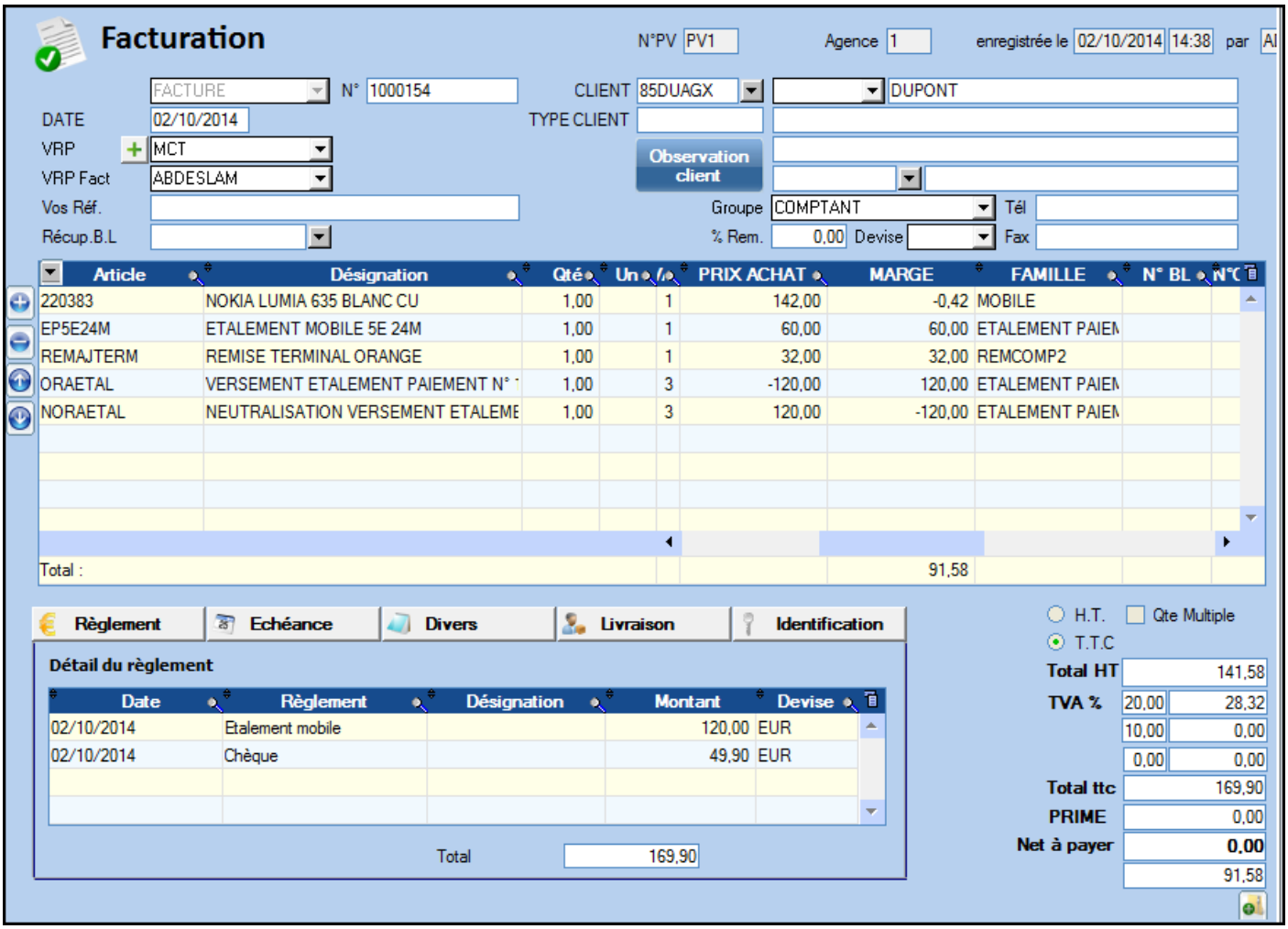
Cette facture tient compte d'une Eco-taxe de 0,01 Euro(s) T.T.C.

Echéance : 02/10/2014 *169,90*
Réglé(e) le : 02/10/2014 par Chèque EUR *49,90*

Réglé(e) le : 02/10/2014 par Etalement mobile EUR *120,00*
N° REF1234567

TOTAL H.T. EUR	141,58
T.V.A 20,00%	28,32
TOTAL T.T.C EUR	169,90
REGLEMENT	169,90
NET A PAYER EUR	0,00

5. Détail de la facture


Facturation
N°PV PV1
Agence 1
enregistrée le 02/10/2014 14:38 par
FACTURE
N° 1000154
CLIENT 85DUAGX
DUPONT
DATE 02/10/2014
TYPE CLIENT
VRP MCT
VRP Fact ABDESLAM
Observation client
Vos Réf.
Groupe COMPTANT
Tél
Récup.B.L
% Rem. 0,00
Devise
Fax
Article | Désignation | Qté | Un | PRIX ACHAT | MARGE | FAMILLE | N° BL
220383 | NOKIA LUMIA 635 BLANC CU | 1,00 | 1 | 142,00 | -0,42 | MOBILE
EP5E24M | ETALEMENT MOBILE 5E 24M | 1,00 | 1 | 60,00 | 60,00 | ETALEMENT PAIEM
REMAJTERM | REMISE TERMINAL ORANGE | 1,00 | 1 | 32,00 | 32,00 | REMCOMP2
ORAETAL | VERSEMENT ETALEMENT PAIEMENT N° | 1,00 | 3 | -120,00 | 120,00 | ETALEMENT PAIEM
NORAETAL | NEUTRALISATION VERSEMENT ETALEME | 1,00 | 3 | 120,00 | -120,00 | ETALEMENT PAIEM
Total : 91,58
Règlement
Echéance
Divers
Livraison
Identification
Détail du règlement
Date | Règlement | Désignation | Montant | Devise
02/10/2014 | Etalement mobile | 120,00 | EUR
02/10/2014 | Chèque | 49,90 | EUR
Total 169,90
H.T.
Qte Multiple
T.T.C
Total HT 141,58
TVA % 20,00 28,32
10,00 0,00
0,00 0,00
Total ttc 169,90
PRIME 0,00
Net à payer 0,00
91,58

La facture contient 3 articles de REM spécifiques :

- REMAJTERM correspond à la rémunération générée par différence entre le PRIX d'ACHAT et le PRIX DISTRIBUTEUR (ligne de tarif 999)
- ORAETAL génère une marge positive correspondant au montant du paiement étalé (120 € dans notre exemple)
- NORATEAL génère une marge négative pour compenser en valeur celle d'ORAETAL (-120 € dans notre exemple)

La marge de la facture correspond au total de toutes les marges, celles des articles ORAETAL et NORAETAL s'annulant (Total marge de 91,58 € dans notre exemple)